

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2022 г.
Муниципального общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа» п. Нейтрино Эльбрусского муниципального района
за II квартал 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	31.03.2023 г.	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Информация на официальном сайте https://сошнейтрино.рф в разделах «Сведения об ОО», «Питание», «ГИА» размещается своевременно. Дополнения за	31.03.2023 г. 17.04.2023 г.

				второй квартал размещены.	
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Замечаний нет					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	31.03.2023 г.	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Ответственное лицо назначено- зам. директора по УВР Атабиева Светлана Борисовна.	31.03.2023 г.
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Составлен план проведения мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС (реализовано 25 %).	20.06.2023 г.
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	В мае проведены 2 мастер-класса педагогом 3 класса Кривенцевой В.	12. 05. 2023 г.

				И. «Создание костюмов из фольги» и учителем русского языка и литературы Джаппуевой З. Т. «Вся жизнь один чудесный миг. Образ А. С. Пушкина в литературе и живописи». с целью распространения инновационного опыта.	
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Приняли участие в онлайн семинарах по ведению ФОП.	19.04.2023 г. 23.06.2023 г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп	Провести мероприятия по профилактике	Ежеквартально	Занибекова Халимат Атабиевна-инспектор ОК Ризаева Александра Львовна-психолог	Приобретена таблица выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и установлена при входе в	Второй квартал

населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				образовательное учреждение для создания доступности для инвалидов и лиц ОВЗ. Приобретены поручни.	
	Провести мероприятия по профилактике	один раз в полугодие	Занибекова Халимат Атабиевна-инспектор ОК Ризаева Александра Львовна-психолог	Администрация с. п. Эльбрус, оказала финансовую помощь для приобретения кресло-коляски (кресло-коляска приобретено)	Январь 2023 г.
	Повысить доступность услуг для инвалидов	1 раз в полугодие	Картлыкова Фатимат Заурбековна - директор	Приобретен и установлен знак парковки для инвалидов.	Январь 2023 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Замечаний нет					
	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - мероприятия по увеличению скорости Интернета	один раз в полугодие	Атабиева Светлана Борисовна-зам. директора по УВР	Педагогом-психологом Ризаевой А. Л. проведен Семинар-практикум «Психологическая комфортность в условиях	28 февраля 2023 г.

				образовательной среды»	
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	30.05.2023 г.	Занибекова Халимат Атабиевна- инспектор ОК Ризаева Александра Львовна- психолог	Проведено анкетирование «Удовлетворённость образовательными услугами»	30.05.2023 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Замечаний нет					
	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	01.06.2023 г.	Картлыкова Фатимат Заурбековна- директор, Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР.	1.Обновлена страница на сайте «Независимая оценка» 2.Проведены диагностические работы по предметам.	01.06.2023 г.

Директор



Ф. З. Картлыкова