

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нейтрино  
Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

ИНН: 0710054804

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации\*:

**43**

Численность респондентов\*:

**18**

Доля респондентов\*:

**0.41**

критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности и условий предоставления услуги	критерий доступности услуг для инвалидов	критерий доброжелательности, вежливости работников организации	критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации
<b>99,1</b>	<b>100</b>	<b>94,9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98,8</b>

**Рекомендации:**

Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг( изучить потребность).

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.