

## ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2022 г.  
Муниципального общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа» п. Нейтрино Эльбрусского муниципального района  
за I квартал 2023 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	31.03.2023 г.	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Информация на официальном сайте <a href="https://сошнейтр&lt;br/&gt;ино.рф">https://сошнейтр ино.рф</a> в разделах «Сведения об ОО», «Питание», «ГИА» размещается своевременно	31.03.2023 г.

2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Замечаний нет					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	31.03.2023 г.	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Ответственное лицо назначено- зам. директора по УВР Атабиева Светлана Борисовна	31.03.2023 г.
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Записаны на прохождения бюджетных курсов повышения квалификации записаны 4 человека: 1.Халин Евгений Александрович- учитель истории и обществознания ; 2. Узденова Диана Алиевна- воспитатель; 3.Соттаева Жулдуз Исаковна- учитель английского языка;	12 января 2023 г.

				4.Теппеева Зульфия Алимовна- учитель балкарского языка и литературы	
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Проведен мастер класс «Доступность образовательной среды»	14 февраля 2023 г.
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР	Приняли участие во Всероссийском онлайн семинаре «Инновационные методы при разработке программы воспитания»	27 января 2023 г. (при поддержке Минпросвещения РФ)
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная	Провести мероприятия по профилактике	Ежеквартально	Занибекова Халимат Атабиевна- инспектор ОК Ризаева Александра Львовна- психолог	Приобретена таблица выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля и установлена при входе в образовательное учреждение для	Первый квартал



редакция СНиП 35-01-2001				создания доступности для инвалидов и лиц ОВЗ	
	Провести мероприятия по профилактике	один раз в полугодие	Занибекова Халимат Атабиевна- инспектор ОК Ризаева Александра Львовна- психолог	Администрация с. п. Эльбрус, оказала финансовую помощь для приобретения кресло-коляски (кресло-коляска приобретено)	Январь 2023 г.
	Повысить доступность услуг для инвалидов	1 раз в полугодие	Картлыкова Фатимат Заурбековна - директор	Приобретен и установлен знак парковки для инвалидов.	Январь 2023 г.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Замечаний нет					
	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг - мероприятия по увеличению скорости Интернета	один раз в полугодие	Атабиева Светлана Борисовна-зам. директора по УВР	Педагогом- психологом Ризаевой А. Л. проведен Семинар- практикум «Психологическ ая комфортность в условиях образовательно й среды»	28 февраля 2023 г.
	Изучить потребности получателей услуг	31.03.2023 г.	Занибекова	Проведено	31.03.2023 г.

	путем проведения (опроса) анкетирования.		Халимат Атабиевна- инспектор ОК Ризаева Александра Львовна- психолог	анкетирование «Удовлетворён- ность образовательны- ми услугами»	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Замечаний нет					
	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	01.06.2023 г.	Картлыкова Фатимат Заурбековна- директор, Атабиева Светлана Борисовна– зам. директора по УВР.	1.Обновление страницы на сайте «Независимая оценка» 2.Проведение входных диагностически- х работ по предметам	01.06.2023 г.

\*пункты 5 и 6 будут заполняться по мере реализации плана.

Информировать ежеквартально до 3 числа месяца следующего за отчётным кварталом.



Директор

Ф. З. Картлыкова