

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МОУ «СОШ» п. Нейтрино 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>					
Замечаний нет	Доработка сайта организации.	01.04.2020г	Директор школы Ф.З.Картлыкова, заместители директора Гулиева Ф.Х. Балаева В.Р.		
Рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Доработка сайта организации.	До апреля 2020г	Заместители директора - Гулиева Ф.Х. Балаева В.Р.,		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Выявленных недостатков нет.					

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить доступность услуг для лиц с ОВЗ	Отсутствие сменных кресел-колясок	В течении года	Ф.З. Картлыкова – директор школы		
Обеспечить наличие в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течении года	Ф.З.Картлыкова – директор школы, М.М. Джаппуева - Зам. дир. по АХЧ,		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020-2021 уч. год	М.М.Джаппуева – Зам.директора по АХЧ.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Замечаний нет	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	до 01.05.2019г.	Директор школы Ф.З.Картлыкова, заместители директора Гулиева Ф.Х. Балаева В.Р.		