ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ «СОШ» п. Нейтрино Эльбрусского муниципального района

на 2020 год.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Замечаний нет | Своевременное обновление информации на сайте и информационных стендах школы | Ежемесячно | Директор школы Картлыкова Ф.З.,  Кочкаров М.М. администратор сайта | Ежемесячный контроль со стороны администрации за своевременным обновлением информации на сайте и информационных стендах школы. | Ежемесячно |
| Разместить на сайте  организации раздел  «Часто задаваемые  вопросы» | До 01.04. 2020 г. | Заместители директора  Гулиева Ф.Х.,  Балаева В.Р., Кочкаров М. М., администратор сайта. | Указание администратору сайта внести на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы». | Январь-декабрь 2020 года. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Замечаний нет | Для обеспечения в организации комфортной зоны отдыха (ожидания) предусмотреть установку в холле мебели для отдыха.  Продолжить работу по эстетическому оформлению помещений. | До 01.09.2020 г | Картлыкова Ф.З.  директор школы,  Джаппуева М.М., зам. директора по АХЧ. | 1.Приобретение мебели для отдыха и установка ее в холле.  2. Подобрали элементы оформления для предметно- пространственного восприятия: художественное оформление, световое освещение, оснащение учебно-наглядного оборудования. | В течение года. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Приобрести сменную кресло - коляску | До 01.09.2020 г | Картлыкова Ф.З. директор школы | Администрация школы было написано письмо-просьба на имя главы администрации главы сельского поселения Эльбрус №128 от 30. 09. 2020 года об оказании помощи в приобретении данного оборудования. | Не реализовано в связи с тем, что не была оказана помощь в приобретении данного оборудования администрацией сельского поселения Эльбрус. |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | В течение года | Картлыкова Ф.З.  директор школы,  Джаппуева М.М., зам. директора по АХЧ. | Администрация школы было написано письмо-просьба на имя главы администрации главы сельского поселения Эльбрус №128 от 30. 09. 2020 года об оказании помощи в приобретении данного оборудования. | Не реализовано в связи с тем, что не была оказана помощь в приобретении данного оборудования администрацией сельского поселения Эльбрус. |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | До 01.09.2020 г. | Джаппуева М.М., зам. директора по АХЧ. | Администрация школы было написано письмо-просьба на имя главы администрации главы сельского поселения Эльбрус №128 от 30. 09. 2020 года об оказании помощи в приобретении данного оборудования. | Не реализовано в связи с тем, что не была оказана помощь в приобретении данного оборудования администрацией сельского поселения Эльбрус. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Замечаний нет | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений  педагогических работников с учащимися, и их родителями | до 01.05.2020 г. | Директор школы Картлыкова Ф.З., заместители директора  Гулиева Ф.Х.,  Балаева В.Р.  Ризаева А. Л. педагог – психолог. | Продолжена работа по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности МОУ «СОШ» п. Нейтрино. Выполняется кодекс психологической этики. Проводятся совместные собрания с учащимися и их родителями. | В течение года. |

